

Zum Schutz unserer Mitarbeiter und Gäste

Stand 03.04.2022

Im Tagungshotel Karsten Gauselmanns Heißenhof GmbH & Co. KG steht die Hygiene schon immer an oberster Stelle. Durch die außergewöhnliche Situation wurden alle bisherigen Richtlinien, welche die Sicherheit und Hygiene betreffen, angepasst, damit die Sicherheit der Gäste und der Mitarbeiter geschützt ist.

Allgemeine Vorschriften für die Sicherheit und die Hygienebestimmungen im Tagungshotel Karsten Gauselmanns Heißenhof GmbH & Co. KG:

- **Beim Betreten des Hotels und im gesamten Innenbereich des Hotels empfehlen wir das Tragen einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske**
- Vom Besuch ausgeschlossen sind:
  1. **Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Covid-19-Fällen hatten**
  2. **Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere**
- Alle Mitarbeiter sind über alle Maßnahmen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts informiert und geschult
- Es ist die Nies- und Hustenetikette zu beachten
- Im Innenbereich empfehlen wir unseren Mitarbeitern das Tragen einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske auch direkt am Arbeitsplatz
- Mitarbeiter, die Krankheitsanzeichen zeigen, werden nach Hause geschickt
- Mitarbeiter informieren sofort die Geschäftsführung über evtl. erkrankte Gäste
- Verdachtsfälle werden notiert und im Zimmer isoliert
- Tägliche Desinfektion aller Türklinken in regelmäßigen Abständen
- Tägliche regelmäßige Desinfektion der Handläufe und Knöpfe im Hotel, die von Gästen ständig berührt werden
- Es werden im Hotel alle Räume regelmäßig mehrmals belüftet
- Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen
- Es sind Hygiene/Desinfektionspläne in jeder Abteilung und im Sichtfeld des Gastes angebracht
- **Es wird ein Mitarbeiter speziell darauf abgestellt, um die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen zu kontrollieren, damit die Maßnahmen umgesetzt werden**
- In allen gemeinschaftlich genutzten Bereichen empfehlen wir unseren Personal und Gästen das Tragen einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske.
- Wir empfehlen die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 Meter zwischen Personen in allen Räumlichkeiten einschließlich der sanitären Einrichtungen, beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten und auf Fluren, Gängen, Treppen einzuhalten.
- Tägliche Reinigung und Desinfizierung der Umkleieräume und sozialen Räume der Beschäftigten
- Es liegen nur laminierte Informationen auf dem Zimmer aus, die desinfiziert werden können
- **Regelmäßiges, gründliches Händewaschen**

- **Durch die tägliche Flächendesinfektion kann die Vermehrung von Bakterien und Viren reduziert werden**

### Eingangsbereiche / Etagenbereich / Seminarräume

- An allen Eingangsbereichen stehen im Tagungshotel Karsten Gauselmanns Heißenhof GmbH & Co. KG kontaktlose Handdesinfektionsspender bereit
- Es sind in jeder Etage kontaktlose Handdesinfektionsspender an den Wänden angebracht
- Desinfektionspläne sind in unmittelbarer Nähe angebracht
- Die Seminarräume sind mit Handdesinfektionsspendern ausgestattet und stehen im Sichtfeld des Gastes. Desinfektionspläne sind in unmittelbarer Nähe angebracht
- Ferner sind die Seminarräume mit professionellen Luftreinigern ausgestattet
- Die Gruppenräume sind mit Handdesinfektionsspendern ausgestattet und werden täglich mit Flächendesinfektion behandelt

### Empfang / Check-In / Check-Out / Lobby

#### **Allgemein**

- Es befindet sich eine Plexiglasabtrennung an der Rezeption. Der Tresen wird mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert
- Die von Gästen benutzten Geräte werden immer nach Gebrauch desinfiziert
- Soweit es möglich ist, wird alles kontaktlos gestaltet
- Mitarbeiter informieren die Gäste über alle Sicherheits- und Hygienemaßnahmen im Hotel
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

#### **Empfang**

- Telecash-Gerät wird nach Gebrauch immer desinfiziert
- An der Rezeption ist ein Hinweisschild mit „Bitte Abstand halten“ angebracht
- Vor den Augen des Gastes wird der Zimmerschlüssel desinfiziert und dem Gast hingelegt
- Schlüssel werden bei Rückgabe desinfiziert
- Es werden alle Gegenstände, die vom Gast und den Mitarbeitern berührt werden, desinfiziert
- Wir empfehlen den Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten
- Hautschutz/Hygieneplan ist ausgehängt

## Service / Gastronomie

### Allgemein

- Am Eingangsbereich steht ein Handdesinfektionsspender
- Sollten Gäste/Teilnehmer Symptome während des Aufenthaltes entwickeln, müssen Sie sofort die Gaststätte verlassen
- Das Restaurant wird in regelmäßigen Abständen gelüftet und desinfiziert
- Regelmäßige Desinfektion der Arbeitsflächen
- Wir empfehlen unseren Gästen im Innenbereich das Tragen einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske
- Es werden alle Gegenstände, die vom Gast und den Mitarbeitern genutzt werden, desinfiziert
- Hautschutz/Hygieneplan ist ausgehängt
- Ausschließliche Verwendung von Papierservietten (einmal)
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

## Wellnessbereich / Aufenthaltsräume

### Wellnessbereich

- Tägliche Reinigung und Desinfektion des gesamten Bereiches
- Wir empfehlen den Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten
- Dampfsauna ist gesperrt
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

### Aufenthaltsräume

- **unter Einhaltung der aktuellen Hygienevorschriften geöffnet**
- **Wir empfehlen das Tragen von einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske und einen Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten**

### Aufzug

- Hinweisschild: Maximal 1 Person zulässig
- Tasten am und im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert

## Allgemeine Flächen im Hotel / Öffentliche Toiletten / Hygiene

### Allgemeine Flächen im Hotel

- Desinfektion aller Türklinken in regelmäßigen Abständen
- Tägliche regelmäßige Desinfektion von Handläufen und Knöpfen im Hotel
- Wir empfehlen das Tragen einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

### Öffentliche Toiletten

- Im Tagungshotel Karsten Gauselmanns Heißenhof GmbH & Co. KG sind in allen öffentlichen Toiletten WC-Desinfektionsspender angebracht
- Wir empfehlen den Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten
- Vor jeder öffentlichen Toilette steht, bzw. hängt ein Handdesinfektionsspender im Sichtfeld des Gastes
- Öffentliche Toiletten werden täglich mehrmals geputzt und desinfizieren
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

### Hygiene

- Es sind alle Mitarbeiter geschult
- Bei Bedarf sind genügend Handschuhe und Desinfektionsmittel vorhanden
- **Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich, diese Maßnahmen umzusetzen und sich seiner Verantwortung zu stellen**
- **Regelmäßiges gründliches Händewaschen**
- **Aushang aller Schilder, z.B. Desinfektionsplan**

### Zimmerreinigung

- Es befinden sich in jedem Zimmer Handdesinfektionsspender
- Reinigung der Zimmer in Abwesenheit der Gäste
- Im Zimmer werden die Oberflächen desinfiziert (Telefon, Fernbedienung, Lichtschalter, Türklinken, etc.)
- Toiletten werden mit WC-Des täglich desinfiziert
- Fenster werden bei täglicher Reinigung weit geöffnet, um eine gute Luftzirkulation zu gewährleisten
- Beim Reinigen werden Handschuhe getragen und nach jedem Zimmer gewechselt
- Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer gewechselt
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

## Tagungsräume / Gruppenräume

### Tagungsräume

- Unsere Tagungsräume sind mit **professionellen Luftreinigern** ausgestattet
- Die Tagungsräume sind mit Handdesinfektionsspendern ausgestattet und stehen im Sichtfeld des Gastes (mit passendem Hinweisschild und Desinfektionsplan)
- Tagungsequipment wie Stifte, Scheren, ect. wird am Morgen vor dem Seminarbeginn desinfiziert
- Durch die vielen Fenster in den Räumen wird sichergestellt, dass die Räume regelmäßig gelüftet werden
- Desinfektion der Tische, der Stühle, der ganzen Türklinken, Fernbedienung, Lichtschalter, Fenstergriffe werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt
- Abfalleimer werden in jeder Pause geleert
- Jeder Seminarraum wird nach Beendigung gründlich gereinigt und desinfiziert
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

### Gruppenräume

- Die Gruppenräume sind mit Handdesinfektionsspendern ausgestattet und stehen im Sichtfeld des Gastes (mit passendem Hinweisschild und Desinfektionsplan)
- Alle Tische, Stühle, Lichtschalter und Türklinken werden in regelmäßigen Abständen mit Flächendesinfektion desinfiziert
- Das ganze Tagungsequipment, das ständig benutzt oder berührt wird, wird in regelmäßigen Abständen desinfiziert
- In den Räumen ist eine regelmäßige Belüftung sichergestellt
- Jeder Gruppenraum wird nach Beendigung der Veranstaltung gründlich gereinigt und desinfiziert
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**

## Unsere Tagungsräume mit 1,50 m Abstand

Sie suchen einen passenden Ort für Ihre Veranstaltungen im kleinen Rahmen unter der Berücksichtigung der neuen Hygienevorschriften und Abstandsregelung?

Unsere Philosophie „**Sicheres Lernen im sicheren Umfeld und trotzdem professionell**“

Deshalb können wir, dass „Tagungshotel Heißenhof“ in Inzell, folgende Möglichkeiten anbieten:

### 4 Tagungsräume:

#### **Seminarraum 1:**

Unser Seminarraum 1 hat eine Größe von 66m<sup>2</sup> und wir können folgende Seminarbestuhlung anbieten:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand offen mit TV</b>        | <b>9 Teilnehmer und 1 Trainer</b>  |
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand geschlossen ohne TV</b> | <b>10 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>U-Form mit 1,5 m Abstand abgewandelt</b>             | <b>11 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Einzeltische mit 1,5 m Abstand</b>                   | <b>11 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Theaterbestuhlung mit 1,5 m Abstand</b>              | <b>12 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |

#### **Seminarraum 2:**

Unser Seminarraum 2 hat eine Größe von 80m<sup>2</sup> und wir können folgende Seminarbestuhlung anbieten:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand offen mit TV</b>        | <b>11 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand geschlossen ohne TV</b> | <b>12 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>U-Form mit 1,5 m Abstand</b>                         | <b>14 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Einzeltische mit 1,5 m Abstand</b>                   | <b>12 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Theaterbestuhlung mit 1,5 m Abstand</b>              | <b>15 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |

#### **Seminarraum 3:**

Unser Seminarraum 3 hat eine Größe von 79m<sup>2</sup> und wir können folgende Seminarbestuhlung anbieten:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand offen mit TV</b>        | <b>10 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand geschlossen ohne TV</b> | <b>12 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>U-Form mit 1,5 m Abstand</b>                         | <b>10 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Einzeltische mit 1,5 m Abstand</b>                   | <b>11 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Theaterbestuhlung mit 1,5 m Abstand</b>              | <b>12 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |

#### **Seminarraum 4:**

Unser Seminarraum 4 hat eine Größe von 74m<sup>2</sup> und wir können folgende Seminarbestuhlung anbieten:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand offen mit TV</b>        | <b>8 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Stuhlkreis mit 1,5 m Abstand geschlossen ohne TV</b> | <b>9 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>U-Form mit 1,5 m Abstand</b>                         | <b>9 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Einzeltische mit 1,5 m Abstand</b>                   | <b>9 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |
| - <b>Theaterbestuhlung mit 1,5 m Abstand</b>              | <b>9 Teilnehmer und 1 Trainer</b> |

#### **Gruppenräume**

Können nur mit max. 2 bzw. 3 Teilnehmern genutzt werden

- Unsere große Gartenanlage bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Veranstaltung auch im Freien abzuhalten

#### **Küche**

- Die Mitarbeiter in der Küche setzen jetzt schon ein erfolgreiches HACCP-Konzept um, das aber in dieser außergewöhnlichen Situation noch intensiver umgesetzt wird
- Warenannahme nur mit Sicherheitsabstand
- In der Küche stehen genügend Handdesinfektionsmittel zur Verfügung
- Lieferanten, bzw. Vertreter betreten die Küchenräume nicht
- Es wird darauf geachtet, dass die Handschuhe regelmäßig gewechselt werden
- Hygiene- und Hautschutzplan ist ausgehängt
- **Tägliche Dokumentation der Hygienemaßnahmen**
- Es halten sich ausschließlich, die zuständigen Mitarbeiter in der Küche/Spülküche auf
- Es werden bei allen Küchentüren die Türklinken desinfiziert
- Alle Küchengeräte werden nach dem Gebrauch desinfiziert
- Alle Reinigungsgeräte werden mit Flächendesinfektion nach täglichem Gebrauch eingesprüht
- Es werden ausreichend Desinfektionsmittel und Handschuhe zu Verfügung gestellt

#### **Büro**

- Vor dem Betreten müssen die Hände desinfiziert werden und wir empfehlen das Tragen einer FFP2-Maske oder medizinischer Maske
- Das Büro wird ständig gelüftet
- tägliche Desinfektion aller Türklinken in regelmäßigen Abständen